

THE VOICE 松栢之聲

非 賣 品

聖雅各福群會 出版

地址：香港灣仔石水渠街八十五號 電話：(八五二)二八三一 三二一五

St. James' Settlement, 85 Stone Nullah Lane, Wanchai, Hong Kong. Tel: (852)2831 3215

國際聯網 Internet: <http://www.thevoice.org.hk> 電子郵件 E-mail Address: thevoice@sjs.org.hk

★ 創刊於一九七六年一月，乃全球首份，最長壽兼全世界發行之長者華文讀物 ★



你會

自費購買處方藥物嗎？

◆ 張宙橋博士 周愛華博士
香港城市大學應用社會科學系

本港的公立醫療系統建議病人自行購買處方藥物治病。然而，這對長期病患者，是百上加斤的。有見及此，聖雅各福群會去年尾開辦了「惠澤社區藥房」(www.healthbank.sjs.org.hk)，為著瞭解長期病患者自行購買處方藥物情況，並探討開設以優惠價錢賣藥的藥房，對減輕他們負擔的適切性，該會特別委託香港城市大學作一「市場」調查，當中的研究結果如下：

36.6% 沒依處方購藥

研究數據取自本港不同地區의 八間公立醫院的 360 位專科求診者。訪問時間是 2009 年 8 月 18 日到 26 日。受訪者的年齡介乎 40 至 92 歲，平均為 67.2 歲，有四份三的被訪者是 60 歲或以上。他們之中，男、女性比例相差不遠，女性佔 54.8%。他們有接近一半 (47.9%) 租住公屋，而有 11.5% 有來自綜援的收入。他們服用的藥物主要是醫治高血壓 (47.4%)、糖尿病 (27.8%)、心臟病 (22.2%)、高膽固醇 (11.8%) 及腸胃病 (10.1%) 等。

受訪者之中，有 112 (31.1%) 位曾經有醫生建議自行購買處方藥物，其餘 248 位 (68.9%) 則沒有醫生建議。購買的藥物主要是醫治高血壓 (32.6%)、高膽固醇 (19.1%)、糖尿病 (13.5%) 及心臟病 (12.4%)。

在曾經有醫生建議自行購買處方藥物的人當中，並非所有人都有自行購買 (包括由別人代買) 處方藥物，只有 71 人 (63.4%) 有購買。這 71 人當中，平均每月自行購買醫生建議處方藥物的支出是 1,551 元。而在 41 位沒有自行購買醫生建議處方藥物的人當中，絕大部份人 (91.7%) 表示沒有購買的原因是沒有經濟能力，而有 8.3% 表示病情不太嚴重和有 8.3% 表示擔心藥物副作用，所以沒有購買。



◆ 巧竹

53.6% 感自費購藥辛苦

在 71 位有自行購買醫生建議處方藥物的人當中，最多 (28.8%) 是購買醫治高血壓疾病的藥物的，其次 (20.3%) 是購買醫治高膽固醇的藥物。他們之中，10% 認為難於在市面找到要購買的藥物或購買過程不方便，亦有 8.6% 認為購買藥物時遇到的問題是欠缺信心。而在這些現正有自購買醫生建議處方藥物的人當中，只有 53.5% 的人知道現時服用藥物的副作用。

在 112 位獲得醫生建議自行購買處方藥物的人當中，53.6% 表示因為需要自行購買藥物而感覺辛苦，其中 13.1% 表示非常辛苦。因為需要自行購買藥物而感覺辛苦的 45 人當中，只有 18.6% 的人購買藥物時沒

有遇到問題，4.4% 的人獲得護士提供醫藥知識，以及 81.4% 的人有根據醫生的指示去服用自行購買處方藥物。這些比例均比沒有感覺辛苦的人顯著較低。因此，購買藥物時遇到問題有可能是引發辛苦感覺的原因，而獲得護士提供醫藥知識則有可能減少辛苦感覺。這辛苦感覺，亦有可能妨礙求診者根據醫生的指示，去服用自行購買處方藥物。

52.3% 希望用優惠價購藥

在 112 位獲得醫生建議自行購買處方藥物的人當中，52.3% 表示會去以優惠價錢賣藥的非牟利機構開辦的藥房買藥。而在沒有獲得醫生建議自行購買處方藥物的人當中，則有 43.1% 表示會去。因此，獲得醫生

建議自行購買處方藥物的人，較需要這類藥房。在 165 位表示會去這類藥房買藥的人當中，38.0% 曾經在以前自行購買 (包括由別人代買) 處方藥物，59.0% 表示價錢昂貴，12.2% 表示購買過程不方便。他們因為需要自行購買藥物而感覺辛苦的程度也較高。這些情況都較沒表示去這類藥房買藥的人顯著為多。

因此，這些因素可能是導致去這類藥房買藥的原因。尤其重要的是，去這類藥房買藥，有可能減少因為需要自行購買藥物的辛苦感覺。再者，會去這類藥房買藥的 165 人當中，89.4% 希望這些藥房有的服務包括講解藥物的效用及副作用，59.4% 希望以上服務包括講解貯存藥物的方法，以及 22.5% 希望服務包括提供送藥服務。這些比例均比不會去這類藥房買藥的人顯著為高。因此，這類藥房有需要為滿足顧客的需要而提供這些服務。

此外，會去這類藥房買藥的人比起不會去的人，顯著地病情較好轉，較擔心病情，較少能夠早睡早起，以及較少有來自家人的收入。這些情況都有可能反映對這類藥房需求的原因，藉以幫助解決有關問題。

非牟利藥房的需要

由研究可知，自行購買處方藥物的高昂支出，以及對藥物認識不足，可能妨礙中、老年長期病患者自行購藥。這些因素，加上自行購藥的種種問題，亦可能加重他們的辛苦感受。而解決這些問題，正是提供優惠價錢賣藥和相關服務的藥房的主要功能，以提高病患者對藥物的認識，並減輕他們的購藥支出和辛苦的感受。

因此，提供優惠價錢賣藥和相關服務的藥房正能對症下藥地解決病患者的疑難，滿足他們的需要。足證開設這類藥房的適切性。