

THE VOICE 松柏之聲

非 賣 品

聖雅各福群會 出版

地址：香港灣仔石水渠街八十五號 電話：(八五二)二八三一 三二一五

St. James' Settlement, 85 Stone Nullah Lane, Wanchai, Hong Kong. Tel: (852)2831 3215

國際聯網 Internet: <http://www.thevoice.org.hk> 電子郵件 E-mail Address: thevoice@sjs.org.hk

★ 創刊於一九七六年一月，乃全球首份，最長壽兼全世界發行之長者華文讀物 ★



◆ 樓瑋群博士

香港大學秀圃老年研究中心總監
香港大學社會工作及社會行政系副教授

中風帶來的影響

中風是一種嚴重的腦血管疾病。在香港，每年約有 25,000 人中風¹；根據政府在 2015 年刊登的統計報告，現時約有 45,000 位²中風患者有不同程度的身體和認知功能缺損，例如行動不便、言語障礙、吞嚥困難和認知障礙。中風患者雖然在留院期間接受了適切的治療，但是他們在出院後或需要持續進行復康治療，以進一步恢復身體機能。中風病發突然，除了會影響患者的生理狀況外，亦會影響到他們的心理狀況，例如出現焦慮、抑鬱和自我形象低落的負面情緒。中風亦可能會影響患者大腦內控制情緒的區域，使他們性情改變，需要照顧者的理解和體諒。所以，中風所帶來的影響並不只是單單影響患者，而是整個家庭，例如家人的家庭角色會出現轉變，引發不同的矛盾等。

現時社區有多元化的服務去支援中風患者，包括暫托、日間醫院或上門照顧服務和復康訓練等，但是鑑於現有的服務主要支援中風患者，對照顧者和家庭整體的支援似乎未能完全滿足需求。我們相信在出院的關鍵時刻，照顧者亦要承受各方面的挑戰，針對家庭的及時支援非常重要。所以香港大學秀圃老年研究中心在策略伙伴利希慎基金贊助下，發展了《風起航——中風家庭支援行動》計劃，致力提供全面及適切的支援服務給出院後受中風影響的家庭。

《風起航——中風家庭支援行動》計劃

2016 年 7 月，香港大學秀圃老年研究中心聯同四間醫院及三間非牟利社福機構，開展為期三年的《風起航——中風家庭支援行動》計劃。本計劃是香港首個以中風家庭為本、社工帶領、義工協同的干預模式，致力幫助受中風影響的家庭重建家庭平衡、投入社區生活。計劃內容包括針對中風家庭的個案管理干預服務、針對社工和社區義工的能力培訓、以及公眾教育。個案管理干預服務旨在幫助受中風影響的家庭發掘家庭和社區資源，調節家庭角色，迎接挑戰，及盡快適應中風後的新生活。本計劃亦會培訓資深社工成為專業

的個案經理，為每個中風家庭提供度身訂做和家庭為本的個案管理服務，以及培訓年輕長者成為專業義工，當中的訓練課程由專業人士擔任講師，內容涵蓋中風醫學知識、慢性疾病管理、認知訓練、輔導技巧等。此外，本計劃亦注重公眾教育，製作了《中風家庭實用手冊》、中風知識實用網站，以及網上學習平台《風起航：支援中風家庭證書課程》，希望透過多種管道，加強公眾對中風的認識。《風起航》能夠成功運作有賴於三大行動策略：

策略一：醫社合作、無縫服務

《風起航》計劃成功聯繫三個地區的醫院和社福機構，為剛離院的中風患者及其家庭提供無縫銜接的照顧服務。醫院會在患者出院前將適合的中風個案轉介給社福機構，社福機構會在患者出院後兩星期內聯絡其照顧者，為中風家庭提供支援服務。此策略能夠減低患者再次緊急入院的風險，並把握中風後三至六個月的康復黃金期，讓中風家庭盡快融入社區，推動「居家安老」。

策略二：個案管理服務模式

中風會打亂整個家庭的系統和角色分工，中風家庭的需要又會因應不同的家庭組成和背景而改變，過程中牽涉不同的醫療系統和社會福利計劃。為了能夠有效地協調和統整照顧計劃，《風起航》計劃在介入服務開展前，個案經理會為每個中風家庭做深入的評估，了解他們的需要和潛在資源，從而幫助他們訂立目標和制定照顧計劃。個案經理也會鼓勵所有家庭成員一同參與決策和分擔照顧責任，並定期回顧和調整照顧目標。個案管理支援服務以家庭作為單位，包括重整家庭角色、提升家庭功能和發掘家庭和社區資源。

策略三：培訓長者義工為「護航大使」

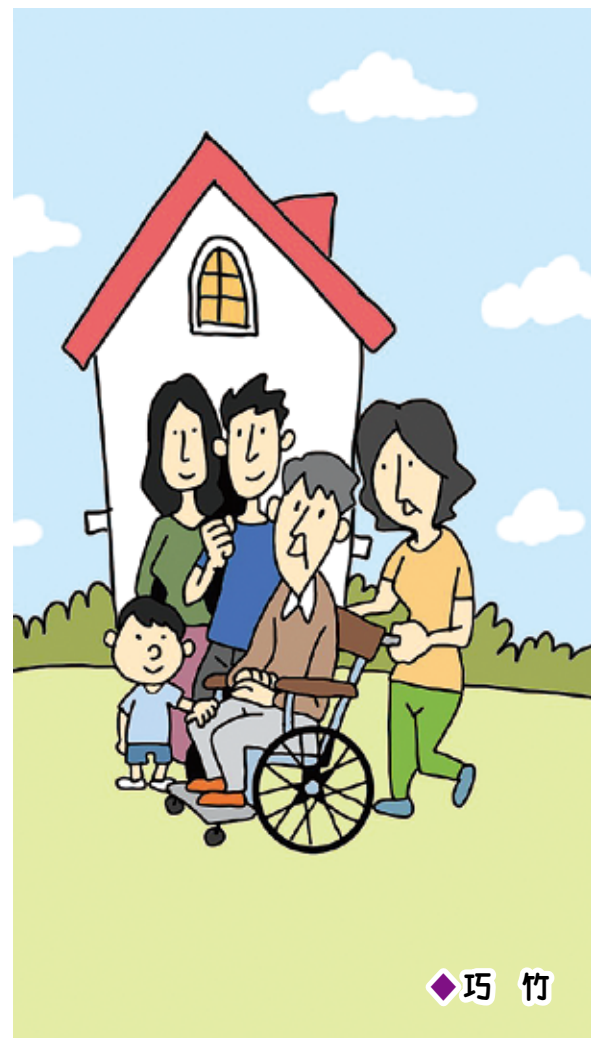
參與義務工作能夠有效提升長者的身心健康，讓他們繼續貢獻社會。直至 2015 年，香港的註冊義工當中只有 12 % 為 60 歲或以上的人士³，低於其他年齡組別。隨著戰後嬰兒陸續退休，香港應發展更多創新及有意義的義務工作，讓這群教育水平較好和健康良好的長者能夠一展所長，

支援行動

以提倡積極老年。有見及此，《風起航》計劃招募了超過 45 名地區長者，參與為期 100 小時的支援中風家庭培訓課程。完成義工培訓課程的學員將會成為「護航大使」，協同個案經理為社區中的中風家庭提供到戶支援服務。

註解：

- 1 衛生署。2017。 http://www.health.gov.hk/phiseb/en/healthy_facts/disease_burden/major_causes_death/cere_diseases/
- 2 政府統計處。2015。 <http://www.statistics.gov.hk/pub/B11302582015XXXXB0100.pdf>
- 3 社會福利署。2016。 http://www.swd.gov.hk/tc/print/page_2873/



◆ 巧 竹